

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ  
ОБЛАСТИ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 ИМЕНИ З.А.  
КОСМОДЕМЬЯНСКОЙ ГОРОДА НОВОКУЙБЫШЕВСКА ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
НОВОКУЙБЫШЕВСК САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ГБОУ СОШ № 3 Г. НОВОКУЙБЫШЕВСКА)  
СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «ЯГОДКА»**

**Аналитическая справка**

**По результатам анкетирования родителей (законных представителей) на  
тему: «Удовлетворённость качеством образовательных услуг»**

В начале учебного 2021-2022 года, на основании Приказа «О проведении внутренней системы оценки качества образования в СП «Детский сад «Ягодка» от 01.09.2021 №104-од было проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников 06.04.2022 (приложение 1).

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворённости родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В диагностическом обследовании из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников дошкольной ступени образования приняли участие 71% (123 респондента), исходя из того, что из семьи участвовал 1 человек.

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворённости потребителя деятельностью ДОО. В целом, по мнению родителей (законных представителей), структурное подразделение «Детский сад «Ягодка» ГБОУ СОШ № 3 г. Новокуйбышевска полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Количество респондентов соответствует прилагаемой сводной таблице.

**Количество респондентов представлено в таблице**

<b>Возрастная группа</b>	<b>Количество анкет</b>
Группа раннего возраста «Смородинка»	11
1 младшая группа «Клубничка»	18
1 младшая группа «Вишенка»	16
1 младшая группа «Малинка»	11
2 младшая группа «Солнышко»	18
Средняя группа «Ягодка»	17

Старшая группа «Ромашка»	17
Подготовительная группа «Звёздочка»	15

Оценивается ответ на каждый из девяти вопросов в баллах:

«Полностью согласен» - 2 балла

«Скорее согласен» - 1 балл

«Полностью не согласен» - 2 балла

«Затрудняюсь ответить» - 0 баллов

По каждой позиции определяется среднее значение (суммируются баллы всех анкет и делится на количество анкет).

### Анализ удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг

Количество респондентов, участвовавших в опросе – 123

	Вопросы анкеты	Среднее значение по группам								Средне е значен ие
		«Сморо динка»	«Клубни чка»	«Вишен ка»	«Малин ка»	«Солны шко»	«Ягодка »	«Ромаш ка»	«Звёздо чка»	
1	Моему ребенку нравится ходить в детский сад	1,9	1,5	2	1,8	1,9	1,9	1,9	1,9	1,8
2	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен	2	1,7	2	1,99	1,9	1,9	1,9	2	1,9
3	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка	2	1,9	2	1,85	1,9	1,9	1,8	1,8	1,9
4	Мой ребенок	2	2	2	1,9	1,9	1,9	1,8	1,9	1,9

	хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду									
5	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	1,8	2	2	1,8	2	2	1,7	1,9	1,9
6	Меня устраивает управление детским садом	1,6	2	2	1,7	1,9	1,9	1,7	1,4	1,8
7	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада	1,5	1,8	1	1,7	1,9	1,9	1,7	1,2	1,7
8	Сотрудники детского сада стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада	2	1,9	2	1,8	2	2	1,8	1,8	1,9
9	Сотрудники учитывают мнение родителей в своей работе	1,9	1,9	2	1,7	2	2	1,8	1,8	1,9
	<b>Среднее значение</b>	1,8	1,9	1,9	1,8	1,9	1,9	1,7	1,9	1,9
	<b>Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг</b>	<b>93%</b>	<b>93%</b>	<b>95%</b>	<b>89%</b>	<b>97%</b>	<b>97%</b>	<b>87%</b>	<b>87%</b>	<b>93%</b>

Исходя из того, что оценка показателей работы структурного подразделения по каждой позиции от 1,9 до 1,7 балла, можно сделать выводы о степени удовлетворенности родителей разными аспектами деятельности сотрудников.

Так, анализируя можно сделать следующие выводы:

Родители более всего удовлетворены заботой о развитии ребёнка (1,9 балла), о безопасности ребёнка в ДОО (1,9 балла) и уходом за ним (1,9 балла). С точки зрения родителей, детям очень нравится ходить в ДОО (1,8 баллов).

Позиция «Сотрудники стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада» оценивается достаточно высоко (1,9 баллов). Это свидетельствует о том, что работа по вовлечению родителей в деятельность ДОО проводится. И позиция «Сотрудники учитывают мнение родителей в своей работе» (1,9 балла) говорит о её высокой эффективности.

Удовлетворенность управлением ДОО оценивается в 1,8 балла. Эта оценка свидетельствует о том, что родители осведомлены об этой сфере деятельности администрации и принимают активное участие в работе ДОО в качестве равноправных партнёров.

Родители менее всего удовлетворены материально-техническим обеспечением детского сада (1,7 балла).

В целом, по мнению родителей (законных представителей), структурное подразделение полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Таким образом, на основании анализа анкетирования родителей выявляются «точки роста» в деятельности структурного подразделения, которые ставят перед коллективом следующие цели:

- Продолжить проводить работу по повышению материально-технического обеспечения детского сада, с целью получения большей удовлетворённости родителей в этой сфере деятельности структурного подразделения.
- Продолжить работу с семьёй, искать новые эффективные формы взаимодействия (больше информировать родителей о деятельности ДОО, вовлекать в решение проблем, учитывать их точку зрения, организовывать лекции и дискуссии о развитии детей дошкольного возраста и пр.) для повышения удовлетворенности родителей в процессе совместного управления ДОО в качестве равноправных партнёров.

Старший воспитатель



М.Н. Морзилович